

# **DOCUMENTOS VARIOS**

## **CULTURA Y JUVENTUD**

### **JUNTA ADMINISTRATIVA DEL ARCHIVO NACIONAL**

La Junta Administrativa del Archivo Nacional, Órgano Rector del Sistema Nacional de Archivos, en virtud de las atribuciones que le confiere el artículo 11, incisos e), f) y h) de la Ley del Sistema Nacional de Archivos, Nº 7202 de 24 de octubre de 1990.

Considerando:

1. Que la Ley del Sistema Nacional de Archivos en su artículo 11 inciso f) dispone que es función de la Junta Administrativa del Archivo Nacional, formular recomendaciones técnicas sobre la producción y la gestión de documentos.
2. Que la Ley General de Control Interno en su artículo 16 establece que se deberá contar con sistemas de información que permitan a la administración activa tener una gestión documental institucional, entendiendo esta como el conjunto de actividades realizadas con el fin de controlar, almacenar y, posteriormente, recuperar de modo adecuado la información producida o recibida en la organización, en el desarrollo de sus actividades, con el fin de prevenir cualquier desvío en los objetivos trazados.
3. Que el artículo 134 de la Ley General de la Administración Pública Nº 6227 establece la obligatoriedad de que el acto administrativo se exprese por escrito, así como debe incluir órgano agente, el derecho aplicable, la disposición, la fecha y la firma, mencionando el cargo del suscriptor.
4. Que la norma 5.1 de las Normas de Control Interno para el Sector Público, emitidas por la Contraloría General de la República mediante Resolución R-CO-9-2009 de las nueve horas del veintiséis de enero del dos mil nueve, dispone que el jerarca y titulares subordinados, según sus competencias, deben disponer de los elementos y condiciones necesarias para que de manera organizada, uniforme, consistente y oportuna se ejecuten las actividades de obtener, procesar, generar y comunicar, en forma eficaz, eficiente y económica, y con apego al bloque de legalidad, la información de la gestión institucional y otra de interés para la consecución de los objetivos institucionales.
5. Que el artículo 3 de la Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos Nº 8454 establece el reconocimiento de la equivalencia funcional de los documentos firmados electrónicamente en tanto cumplan con los requisitos y formalidades exigidos por el marco legal vigente.
6. Que el artículo 4 de la Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos Nº 8454 reconoce que los documentos públicos firmados digitalmente poseen la misma fuerza probatoria en las mismas condiciones que los documentos físicos.

7. Que el artículo 6 de la Ley de Certificados, Firmas Digitales y Documentos Electrónicos N° 8454 permite la conservación de documentos públicos en soporte electrónico siempre que se apliquen las medidas de seguridad necesarias para garantizar su inalterabilidad, se posibilite su acceso o consulta posterior y se preserve, además, la información relativa a su origen y otras características básicas.

8. Que el tipo documental Carta constituye la comunicación escrita que se utiliza en las relaciones comerciales y administrativas entre organizaciones públicas, privadas y personas físicas; así como en las relaciones entre éstas y sus colaboradores.

9. Que el presente documento se sometió a consulta pública a través del sitio web del Archivo Nacional del 20 de noviembre al 15 de diciembre de 2023 y se tomaron en cuenta las observaciones remitidas al documento preliminar provenientes de diferentes archivistas del Sistema Nacional de Archivos y de la Escuela de Secretariado Profesional de la Universidad Nacional.

**Por Tanto,**

La Junta Administrativa del Archivo Nacional, mediante acuerdo N° 3.1 tomado en la sesión 18-2024 celebrada el 06 de noviembre del 2024, emite la siguiente “**Norma técnica nacional: Lineamientos para la elaboración de cartas**”, dirigida a todas las instituciones que conforman el Sistema Nacional de Archivos.

Notifíquese,

Luis Alexander Castro Mena, Presidente.—1 vez.—Solicitud N° 554413.—  
( IN2024911253 ).

## LINEAMIENTOS PARA LA ELABORACIÓN DE CARTAS

Norma Técnica Nacional – 010

---

Control de versiones

| <b>Fecha</b>             | <b>Versión</b> | <b>Autor(es)</b>                                               | <b>Aprobado</b>                       | <b>Visto bueno</b>                                                                                                                                        | <b>Descripción</b>                                                                                                                                                                      |
|--------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2018-01-17               | 1              | Unidad Servicios Técnicos Archivísticos                        | Junta Administrativa Archivo Nacional | Dennis Portuguez Cascante, Presidente de la Junta Administrativa del Archivo Nacional                                                                     | Aprobada por la Junta Administrativa del Archivo Nacional mediante acuerdo 11 de la sesión 43-2017 de 15 de noviembre de 2017                                                           |
| 2023-10-04               | 2              | Luis Carlo Rojas Mora, Unidad Servicios Técnicos Archivísticos |                                       | Natalia Cantillano Mora, Coordinadora Unidad Servicios Técnicos Archivísticos Ivania Valverde Guevara, Jefe Departamento Servicios Archivísticos Externos | Se presenta la actualización de la Norma Técnica a la señora Carmen Campos Ramírez, Directora General del Archivo Nacional                                                              |
| 2023-11-17 al 16-12-2023 | 2              | Unidad Servicios Técnicos Archivísticos                        |                                       |                                                                                                                                                           | Se somete a consulta pública la Norma Técnica a través del sitio web del Archivo Nacional.                                                                                              |
| 2024-01-26               | 2              | Unidad Servicios Técnicos Archivísticos                        |                                       | Natalia Cantillano Mora, Coordinadora Unidad Servicios Técnicos Archivísticos Ivania Valverde Guevara, Jefe Departamento Servicios Archivísticos Externos | Se remitió la Norma Técnica con las observaciones recibidas de la consulta pública a la Dirección General del Archivo Nacional para su visto bueno y traslado a la Junta Administrativa |
| 2024-05-20               | 2              | Unidad Servicios Técnicos Archivísticos                        |                                       | Carmen Campos Ramírez, Directora General del Archivo Nacional                                                                                             | Se remitió el oficio DGAN-DG-237-2024 dirigido a la Junta Administrativa del Archivo Nacional con                                                                                       |

| Fecha                    | Versión | Autor(es)                               | Aprobado                                  | Visto bueno                                                                                                                                             | Descripción                                                                                                                                                                        |
|--------------------------|---------|-----------------------------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                          |         |                                         |                                           |                                                                                                                                                         | la norma técnica para su aprobación.                                                                                                                                               |
| 2024-05-23               | 2       | Unidad Servicios Técnicos Archivísticos |                                           | Carmen Campos Ramírez, Directora General del Archivo Nacional                                                                                           | Mediante acuerdo 6 de la sesión 06-2024 de 22 de mayo, se traslada a los miembros de la Junta Administrativa el documento de la norma técnica para revisión final y observaciones. |
| 2024-10-02 al 2024-10-05 | 2       | Unidad Servicios Técnicos Archivísticos |                                           |                                                                                                                                                         | Mediante correo electrónico se reciben observaciones de las señoras Ivannia Vindas Rivera y María Gabriela Castillo Solano, miembros de la Junta Administrativa.                   |
| 2024-10-15               | 2       | Unidad Servicios Técnicos Archivísticos |                                           |                                                                                                                                                         | Se remite mediante oficio DGAN-DSAE-STA-105-2024 la norma técnica con las observaciones de los miembros de la Junta Administrativa.                                                |
| 2024-10-25               | 2       | Unidad Servicios Técnicos Archivísticos |                                           | Natalia Cantillano Mora, Coordinadora Unidad Servicios Técnicos Archivísticos<br>Denise Calvo López, Jefe Departamento Servicios Archivísticos Externos | Se remite mediante oficio DGAN-DSAE-STA-113-2024 la norma técnica con las observaciones adicionales de los miembros de la Junta Administrativa.                                    |
| 2024-11-07               | 2       | Unidad Servicios Técnicos Archivísticos | Junta Administrativa del Archivo Nacional | Junta Administrativa del Archivo Nacional                                                                                                               | Aprobación de la Norma Técnica en sesión 18-2024 de 6 de noviembre de 2024.                                                                                                        |

## Índice

|                                                                                           |           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1. Introducción .....</b>                                                              | <b>8</b>  |
| <b>2. Administración de la norma técnica .....</b>                                        | <b>8</b>  |
| 2.1. Organización que administra el documento .....                                       | 8         |
| 2.2. Persona de contacto .....                                                            | 8         |
| <b>3. Resumen .....</b>                                                                   | <b>8</b>  |
| <b>4. Definiciones, conceptos generales, abreviaturas, cumplimiento y vigencia .....</b>  | <b>8</b>  |
| 4.1. Definiciones y conceptos generales .....                                             | 8         |
| 4.2. Abreviaturas .....                                                                   | 9         |
| 4.3. Comunidad de usuarios y aplicabilidad .....                                          | 9         |
| 4.4. Cumplimiento .....                                                                   | 9         |
| 4.5. Vigencia .....                                                                       | 10        |
| <b>5. Especificaciones de la NTN-0X: Lineamientos para la elaboración de cartas. ....</b> | <b>10</b> |
| 5.1.1 Estructura de la carta: .....                                                       | 11        |
| 5.1.2 Descripción de la estructura de la carta: .....                                     | 12        |
| 5.1.2.1 Aspectos de identificación de la entidad productora .....                         | 12        |
| Encabezado .....                                                                          | 12        |
| Pie de página .....                                                                       | 14        |
| 5.1.2.2 Aspectos de identificación del documento .....                                    | 15        |
| Fecha .....                                                                               | 15        |
| Código de referencia .....                                                                | 15        |
| Número de página .....                                                                    | 17        |
| 5.1.2.3 Aspectos de identificación del destinatario .....                                 | 17        |
| Tratamiento de cortesía .....                                                             | 17        |
| Destinatario .....                                                                        | 18        |
| 5.1.2.4 Aspectos del contenido sustantivo de la carta .....                               | 19        |
| Línea de asunto (optativo) .....                                                          | 19        |
| Saludo .....                                                                              | 19        |
| Texto o cuerpo .....                                                                      | 20        |
| 5.1.2.5 Aspectos del cierre de la carta .....                                             | 20        |
| Despedida .....                                                                           | 20        |
| 5.1.2.6 Aspectos de identificación del remitente .....                                    | 20        |
| Firma (antefirma) .....                                                                   | 20        |
| 5.1.2.7 Otros elementos de la carta .....                                                 | 22        |
| Iniciales de la persona que elaboró la carta .....                                        | 22        |
| Iniciales de la persona que revisó la carta .....                                         | 23        |
| Indicación sobre la existencia de anexos .....                                            | 23        |

Indicación de las personas a quienes se les remite una copia de la carta ..... 24

5.1.2.8 Otros elementos que deben tomarse en cuenta al elaborar cartas ..... 25

***ANEXO 1 Ejemplo de distribución de las partes de una carta en un documento de una  
página..... 26***

***ANEXO 2 Ejemplo de distribución de las partes de una carta en un documento de más de  
una página..... 28***

## **1. Introducción**

Esta norma técnica fue aprobada por la Junta Administrativa del Archivo Nacional, órgano rector del Sistema Nacional de Archivos, mediante acuerdo 3.1, tomado en la sesión ordinaria N°18-2024, celebrada el 06 de noviembre de 2024. Su objetivo es establecer y unificar los criterios para la elaboración de cartas en soporte papel y electrónico.

## **2. Administración de la norma técnica**

### **2.1. Organización que administra el documento**

Dirección General del Archivo Nacional

Dirección: Zapote, entre calles 67-b y calle 69 con avenida 26. 900 metros sur y 150 metros oeste del McDonald's de Plaza del Sol.

Apartado Postal: 41-2020, Zapote, San José, Costa Rica.

### **2.2. Persona de contacto**

Director (a) General del Archivo Nacional.

Correo electrónico: [direcciongeneral@dgan.go.cr](mailto:direcciongeneral@dgan.go.cr)

Teléfono: (506) 2283-1400.

## **3. Resumen**

Esta norma técnica desarrolla los lineamientos para la elaboración de cartas sin distinción de su soporte.

## **4. Definiciones, conceptos generales, abreviaturas, cumplimiento y vigencia**

### **4.1. Definiciones y conceptos generales**

Para los efectos indicados, en la presente norma técnica se toman como referencia las definiciones, conceptos generales y abreviaturas del documento: "Glosario único de términos, definiciones, conceptos y abreviaturas de las Normas Técnicas Nacionales", disponible en el sitio [www.archivonacional.go.cr](http://www.archivonacional.go.cr)

#### 4.2. Abreviaturas

| Abreviatura | Descripción                                                |
|-------------|------------------------------------------------------------|
| JAAN        | Junta Administrativa del Archivo Nacional                  |
| DGAN        | Dirección General del Archivo Nacional                     |
| CNSED       | Comisión Nacional de Selección y Eliminación de Documentos |

#### 4.3. Comunidad de usuarios y aplicabilidad

Esta norma técnica está dirigida a todas las personas relacionadas con la elaboración de cartas, ya sean personas encargadas de archivos del Sistema Nacional de Archivos, personal responsable de labores de secretariado, administración de oficinas, entre otros.

Esta norma técnica tiene como objetivo proporcionar los lineamientos mínimos para la elaboración de cartas en las instituciones que integran el Sistema Nacional de Archivos, así como en los archivos privados y particulares que deseen aplicarlo.

Ante cualquier duda relacionada con aspectos de forma (estilos, espaciado, etc.) de la elaboración de las cartas se recomienda referirse a las instancias de educación superior que imparten la carrera de Administración de Oficinas.

Los encargados de los Archivos Centrales que conforman el Sistema Nacional de Archivos, en conjunto con las personas técnicas en secretariado o profesionales en administración de oficinas de sus instituciones, podrán incorporar aquellos elementos propios del ejercicio de dicha disciplina que consideren convenientes para normalizar la estructura de las cartas.

#### 4.4. Cumplimiento

Estos lineamientos están dirigidos a todas las instituciones públicas que conforman el Sistema Nacional de Archivos, de manera obligatoria las que pertenecen al Poder Ejecutivo y de manera voluntaria como adopción de sanas prácticas administrativas a aquellas que pertenecen al

organismo electoral, al Poder Judicial, al Poder Legislativo y a la Administración Descentralizada, así como a las organizaciones privadas y los particulares que deseen aplicarla.

#### **4.5. Vigencia**

La “Norma Técnica Nacional NTN-010-2024: Lineamientos para la elaboración de cartas”, rige a partir de su publicación en el Diario Oficial La Gaceta.

Además, esta norma deroga la Directriz General para la normalización del tipo documental Carta, publicada en el Alcance Digital N° 7 de la Gaceta N°8 del 17 de enero del 2018.

### **5. Especificaciones de la NTN-010: Lineamientos para la elaboración de cartas.**

Las cartas desempeñan un papel fundamental en la Administración Pública al funcionar como un medio de comunicación formal y escrito entre distintos organismos, instituciones y funcionarios. Su función principal radica en transmitir información precisa, documentar decisiones, solicitar y proporcionar datos relevantes, así como establecer registros oficiales.

Asimismo, este tipo documental está presente en todos los niveles de la Administración Pública, permite una gestión eficiente de los asuntos administrativos, asegurando la claridad, la trazabilidad y el respeto de los procedimientos legales establecidos. Además, las cartas en la Administración Pública fomentan la transparencia y la rendición de cuentas ya que permiten el seguimiento de las actuaciones realizadas.

También, la carta es un tipo documental existente en todas las instituciones y algunas forman parte de series documentales que poseen valor científico cultural, de manera que es primordial que los documentos puedan ser accesibles a través del tiempo y mantengan su valor administrativo, legal y cultural.

Por tanto, cuando una institución gestiona y preserva cartas debe cumplir con una serie de requisitos, con el fin de garantizar la autenticidad, fiabilidad, integridad y disponibilidad de este tipo

documental, independientemente del soporte en el que se encuentre, su plazo de conservación y la solución tecnológica que se utilice para su producción.

#### **5.1.1 Estructura de la carta:**

A continuación, se presentan los elementos mínimos que debe incorporar cada parte de la carta:

##### **Aspectos de identificación de la entidad productora:**

- *Membrete*
  - *Encabezado*
  - *Pie de página*

##### **Aspectos de identificación del documento**

- *Fecha*
- *Código de referencia*<sup>1</sup>
- *Número de página*

##### **Aspectos de identificación del destinatario**

- *Tratamiento de cortesía*
- *Destinatario*
  - *Nombre completo*
  - *Cargo*
  - *Departamento o Unidad a la que pertenece el destinatario*

##### **Aspectos del contenido sustantivo de la carta**

- *Línea de asunto (optativo)*
- *Saludo*
- *Texto o cuerpo*

##### **Aspectos del cierre de la carta**

- *Despedida*

---

<sup>1</sup> Se refiere al identificador único del documento, para un mayor detalle se recomienda consultar la Norma Técnica Nacional NTN-002 Lineamientos para la descripción archivística, publicada en el Alcance N° 325 a La Gaceta N° 291 del 11 de diciembre de 2020

### **Aspectos de identificación del remitente**

- *Firma*
  - *Nombre completo del remitente*
  - *Cargo*

### **Otros elementos de la carta**

- *Iniciales de la persona que elaboró la carta*
- *Iniciales de la persona que revisó la carta*
- *Indicación sobre la existencia de anexos*
- *Indicación de las personas a quienes se les remite una copia de la carta*

Para la implementación de esta estructura es necesario que los archivos centrales de las instituciones definan una plantilla normalizada, la cual se recomienda que tenga un código de identificación (código de plantilla). Asimismo, deberán controlar su utilización en todas las unidades administrativas de la entidad.

En el anexo 1 de la presente norma técnica podrá observar un esquema de ejemplo de la distribución de estos elementos en una página.

### **5.1.2 Descripción de la estructura de la carta:**

A continuación, se detallan los elementos a tomar en cuenta dentro de la estructura de las cartas:

#### **5.1.2.1 Aspectos de identificación de la entidad productora:**

##### **Membrete**

El membrete identifica al productor de la comunicación e incluye los datos generales de la institución o empresa y se compone de un encabezado y un pie de página.

##### **Encabezado**

El encabezado debe estar presente en cada página de la carta ya que identifica a la entidad productora, se recomienda que se utilice el margen superior izquierdo de cada página para incorporar el logotipo de la institución.

Para el logotipo de la institución que se va a utilizar en el encabezado se debe considerar lo siguiente:

- a) Formato: utilizar una imagen comprimida, como el PNG o un formato vectorial como SVG, ya que las imágenes vectoriales son escalables sin pérdida de calidad y suelen ser más ligeros que los archivos de imagen rasterizados.
- b) Resolución adecuada: la imagen debe verse clara, pero no con alta resolución, ya que aumenta el tamaño del documento.
- c) Tamaño de la imagen: evitar el uso de imágenes más grandes de lo necesario y luego reducirlas en el documento, ya que esto no reduce el tamaño.
- d) Compresión: Utilizar herramientas de compresión de imágenes para reducir el tamaño de la imagen sin perder demasiada calidad.

Se recomienda que en la diagramación de estos elementos se prescinda de la utilización de tablas ya que su visualización y acceso a largo plazo puede verse modificada a raíz de las conversiones de formato o migraciones. Asimismo, se recomienda la simplicidad en el diseño de los logos institucionales para efectos de la preservación de los documentos electrónicos.

Por ejemplo:



A partir de la segunda página de la carta se debe incluir al menos la siguiente información:

- Fecha
- Código de referencia
- Número de página.

Por ejemplo:



**14 de octubre de 2024**  
**DGAN-DSAE-USTA-103-2024**  
Página 2 de 2

En caso de que una carta sea emitida por más de una institución se deberán consignar los logotipos de aquellas instituciones que suscriban el documento. La definición sobre el o los logotipos que deben consignarse deberá ser definida en forma conjunta por las unidades de Archivo Central de las instituciones involucradas en la elaboración de las cartas.

Es vital delimitar la cantidad de imágenes por razones de espacio, peso y preservación. Para esto, pueden implementarse los siguientes criterios:

- Indicar solamente el logotipo de la institución que coordina el trabajo interinstitucional.
- Indicar solamente el logotipo oficial vigente del Gobierno de la República.

Cuando por normativa interna, libros de marca o disposiciones nacionales se establezcan aspectos referentes a este apartado, estos se respetarán según corresponda.

Para las cartas producidas en soporte electrónico es recomendable que se contemple la incorporación de metadatos relacionados con la descripción de imágenes con el objetivo de que los logotipos sean accesibles para personas con discapacidad.

### **Pie de página**

El pie de página proporciona información referente al contacto del remitente y debe contener al menos la siguiente información:

- Dirección física
- Teléfonos
- Dirección web de la institución
- Correo electrónico de contacto

La distribución de estos elementos en el pie de página deberá ser definida por las personas competentes en la institución que produce la carta o en caso de que se posea deberá apegarse a lo definido en el libro de marca de la organización.

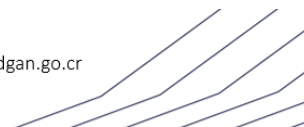
Se recomienda que en la diagramación de estos elementos se prescinda de la utilización de tablas ya que su visualización en el largo plazo puede verse modificada a raíz de migraciones.

En los casos particulares de aquellas cartas que son suscritas por más de una entidad podrán escoger las siguientes alternativas en el pie de página:

- Indicar solamente la información de contacto de la institución que coordina el trabajo interinstitucional en forma de texto, no utilizar tablas ni insertar imágenes.
- Omitir el pie de página.

**Por ejemplo:**

www.archivonacional.go.cr    Tel: (506) 2283-1400    Fax: (506) 2234-7312    archivonacional@dgan.go.cr  
Curridabat, 900 mts sur y 150 mts oeste de Plaza del Sol



### **5.1.2.2 Aspectos de identificación del documento**

#### **Fecha**

La fecha se debe indicar de acuerdo con el siguiente formato: día-mes-año, y debe colocarse alineada de acuerdo con el estilo de la carta, como primer elemento antes del código de referencia.

Los requisitos para su redacción son los siguientes:

- Día: se debe expresar en números utilizando dos dígitos.
- Mes: debe consignarse el nombre del mes completo.
- Año: Debe indicarse en números utilizando cuatro dígitos, utilizando como referencia el calendario gregoriano.

**Por ejemplo:** 10 de mayo de 2023

#### **Código de referencia**

Es la identificación alfanumérica secuencial unívoca con que se producen las cartas, se incorpora luego de la fecha. En su conformación deberá concordar con el apartado 5.2.4.1.1 inciso g) de la Norma Técnica Nacional NTN-002 Lineamientos para la descripción archivística, publicada en el Alcance N° 325 a La Gaceta N° 291 del 11 de diciembre de 2020 que establece:

*g) Código de la unidad documental simple: Número de consecutivo por tipo documental. En este caso se utilizará lo que se conoce como el consecutivo del documento.*

*Es importante, aclarar, que es necesario otorgar un consecutivo a todas las series y tipos documentales que produce la institución, y no únicamente a los oficios (como normalmente se realiza en las instituciones). Se recomienda realizar esta tarea desde la confección del cuadro de clasificación.*

El consecutivo del documento se compondrá de los siguientes elementos, cada uno de ellos separado por guiones:

- Nombre del tipo documental:

Se utilizará la palabra CARTA<sup>2</sup> en mayúsculas.

- Acrónimo del organismo productor:

Se refiere a las siglas de la institución que produce la carta. En el caso de que una carta sea suscrita por más de una entidad productora podrá optarse por las siguientes alternativas:

1. Se consignarán las siglas de la entidad que coordina el trabajo interinstitucional.
2. Se indicará el acrónimo de la institución de mayor rango.

- Acrónimo de la unidad administrativa:

Se refiere a las siglas de la unidad administrativa que produce la carta. En el caso de que una carta sea suscrita por más de una entidad productora se omitirá el acrónimo.

- Número de consecutivo:

Corresponde a un consecutivo numérico ascendente que deberá reiniciarse cada año. En su asignación deben tomarse en cuenta que:

- Cada unidad administrativa que produce cartas en el ejercicio de sus funciones poseerá una numeración propia.

- Año:

Indica el año en que fue realizada la carta, debe indicarse en notación de 4 dígitos.

---

<sup>2</sup> Tradicionalmente recibe el nombre de Oficio, sin embargo, se consignará con el término carta con la finalidad de asegurar una identificación normalizada del tipo documental.

Es responsabilidad de las autoridades archivísticas institucionales la normalización de la nomenclatura que se utilizará para el código de referencia; específicamente la determinación de los acrónimos correspondientes para las unidades administrativas.

**Por ejemplo,** para una carta emitida por la Junta Administrativa del Archivo Nacional:

CARTA-DGAN-JAAN-001-2023

**Por ejemplo,** para una carta emitida por el Ministerio de Cultura y Juventud, la Dirección General del Archivo Nacional y el Museo de Arte Costarricense donde el trabajo es coordinado por esta última institución:

CARTA-MAC-001-2023

**Por ejemplo,** para una carta emitida por el Ministerio de Cultura y Juventud, la Dirección General del Archivo Nacional y el Museo de Arte Costarricense donde el trabajo es coordinado por esta última institución y se decide consignar a la institución de mayor rango:

CARTA-MCJ-001-2023

### **Número de página**

Se debe aplicar el número de página para organizar y enumerar las hojas de la carta, permitiendo su seguimiento y referencia. Se utiliza en cartas de más de una página. Su primera aparición se consignará después de la fecha a partir de la segunda página.

Es responsabilidad de las autoridades archivísticas institucionales la normalización de la nomenclatura que se utilizará para este elemento, de manera que deberán emitir normativa al respecto en el ámbito de sus competencias, hacerla de conocimiento general de la organización y controlar su cumplimiento.

**Por ejemplo:** página 2 de 3

### **5.1.2.3 Aspectos de identificación del destinatario**

#### **Tratamiento de cortesía**

El tratamiento de cortesía en una carta se refiere al uso adecuado de fórmulas o expresiones respetuosas para dirigirse al destinatario. Este elemento debe consignarse después del código de referencia.

**Por ejemplo:** Señor, Señora, Señorita

### **Destinatario**

Se refiere al nombre y calidades de la persona a la que va dirigida la carta, se debe colocar después del tratamiento de cortesía e incorpora:

#### **Nombre completo**

Debe indicarse en el siguiente orden:

- Nombre de pila
- Apellidos

**Por ejemplo:** Carmen Brenes López

#### **Cargo**

Corresponde al cargo que desempeña el destinatario de la carta e incluye el nombre de la unidad administrativa donde el destinatario desempeña dicho cargo. Debe colocarse después del destinatario.

**Por ejemplo:** Encargada

#### **Departamento o Unidad a la que pertenece el destinatario**

Se refiere al nombre oficial de la institución o unidad administrativa donde el destinatario se desempeña. Este elemento debe incorporarse después del cargo y de preferencia deberá consignarse el nombre completo de la entidad.<sup>3</sup>

**Por ejemplo:** Departamento Asesoría Jurídica

En el caso de cartas que sean remitidas a entidades externas a la institución productora, deberá consignarse el nombre de la unidad administrativa e institución en las que se desempeña el destinatario.

---

<sup>3</sup> En el caso de cartas en soporte papel, se recomienda incluir el apartado postal y la dirección exacta en la parte externa del sobre en el cual se envíe la carta.

**Por ejemplo:** Departamento Asesoría Jurídica  
Ministerio de la Presidencia

De esta forma, puede ejemplificarse el destinatario completo de la siguiente forma:

Carmen Brenes López  
Encargada  
Departamento Asesoría Jurídica  
Ministerio de la Presidencia

#### **5.1.2.4 Aspectos del contenido sustantivo de la carta**

##### **Línea de asunto (optativo)**

La línea de asunto se emplea en cartas extensas para indicar en pocas palabras de que trata el documento, o puede ser utilizada para mencionar documentos específicos que tienen relación con la carta que se está produciendo. La línea se coloca al margen izquierdo, después del departamento o unidad al que pertenece el destinatario y la palabra asunto se debe escribir en mayúscula.

##### **Por ejemplo:**

ASUNTO: Remisión de transferencias la Archivo Central.  
ASUNTO: Respuesta a CARTA-DGAN-DSAE-STA-025-2023 sobre el índice de desarrollo archivístico.

##### **Saludo**

El saludo es una expresión de cortesía y de respeto a la persona a quien se le dirige la información. Se ubica antes del cuerpo o desarrollo de la carta. Se escribe con mayúscula solo la primera letra del saludo seguido de dos puntos de acuerdo con el estilo de puntuación mixta.

##### **Por ejemplo:**

Estimado señor:  
Estimada señora:  
Estimada persona colaboradora:  
Estimadas personas miembros:

### **Texto o cuerpo**

El cuerpo de una carta es la sección principal donde se desarrolla el contenido del mensaje. Constituye el núcleo de la comunicación escrita y contiene la información, los detalles, los argumentos o las solicitudes que se desean transmitir al destinatario. En el cuerpo de la carta se expresa el propósito y se desarrolla el tema principal de la comunicación, brindando claridad y coherencia en la estructura del mensaje.

El texto o cuerpo debe contemplar los siguientes requisitos:

- Cada párrafo debe finalizar con un punto. Además, es importante incluir un espacio que permita una clara separación entre estos con la finalidad de mejorar la legibilidad y la organización del texto, facilitando la comprensión del contenido para el lector.
- Se debe utilizar lenguaje inclusivo y no discriminatorio en la redacción.
- Se utilizará la fuente en tamaño 12, tipo Times New Roman o Arial, preferiblemente, o el tipo de letra incluido en el libro de marca institucional. Se debe evitar el uso de letras poco legibles o informales; además, se debe procurar el uso de fuentes de estándar abierto.
- Se debe utilizar un interlineado sencillo, o el interlineado que corresponda según el estilo de carta utilizado.

#### **5.1.2.5 Aspectos del cierre de la carta**

##### **Despedida**

La despedida en la estructura de una carta es la parte final del cuerpo del mensaje, consiste en una fórmula de cierre que busca transmitir respeto, cortesía y amabilidad al finalizar la comunicación escrita. Debe considerar el siguiente requisito:

- Deberá colocarse una coma al final de la frase de despedida.

**Por ejemplo:**

Atentamente,  
Cordialmente,  
Respetuosamente,

#### **5.1.2.6 Aspectos de identificación del remitente**

##### **Firma (antefirma)**

La firma en la estructura de una carta es el elemento que aparece al final del cuerpo del texto y que representa la identificación del remitente, se debe indicar después de la despedida y debe ir precedida de, al menos, un párrafo del cuerpo de la carta. Este apartado incluye dos elementos, cuyo detalle y requisitos se mencionan a continuación:

### Identificación de la unidad administrativa a la que pertenece el remitente

La identificación de la unidad administrativa puede consignarse antes o después del nombre del remitente y es necesario que incorpore los siguientes requisitos:

- Debe consignarse el nombre oficial y completo de la unidad administrativa.
- El nombre de dicha unidad debe escribirse en mayúsculas.

### Identificación del remitente

Se refiere al nombre de la persona con la competencia legal para firmar la comunicación y debe incorporar los siguientes elementos:

- Nombre completo del remitente en el siguiente orden: Primer nombre, segundo nombre (si lo hubiese), primer apellido y segundo apellido.
- Cargo del remitente

**Por ejemplo**

#### **GERENCIA GENERAL**

*Firma autógrafa o digital*

Natalia Salas Mora  
Gerente

Si el documento se elabora en soporte papel, además de incorporar lo anteriormente mencionado es necesario que se incluya la firma autógrafa del remitente de la carta. Por otra parte, si la carta se produce electrónicamente deberá incluir la firma digital certificada y el sello de tiempo (timestamp) correspondiente, en cumplimiento con lo estipulado en la Ley de certificados, firmas digitales y documentos electrónicos, N° 8454, de 30 de agosto 2005, su reglamento Decreto N° 33018 de 20 de marzo de 2006 y las políticas que al respecto haya emitido el ente rector en la materia.

La representación gráfica de la firma digital es un elemento opcional que no exime la verificación de la validez de dicha firma.

En el caso de que sea necesario consignar más de un firmante en la carta deberán incorporarse tanto la identificación de la unidad administrativa como la identificación del remitente y la firma (digital o

autógrafo, según corresponda) por cada remitente que se deba consignar. No se puede combinar una firma autógrafa y una firma digital en una misma carta.

**Por ejemplo:**

**PROVEEDURÍA**

*Firma autógrafa o digital*

Natalia Salas Mora  
Jefe de Proveeduría

**GERENCIA**

*Firma autógrafa o digital*

Carlos Fernández Rojas  
Gerente General

**5.1.2.7 Otros elementos de la carta**

**Iniciales de la persona que elaboró la carta**

Su función es documentar la persona o las personas responsables de la elaboración de la carta, ya que en ocasiones suelen no coincidir con la persona firmante. Debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Incluir las iniciales del nombre completo de la persona que elaboró la carta.
- Deben consignarse en mayúscula.
- Deben ubicarse en el margen izquierdo luego de las firmas.
- Debe utilizarse el mismo tamaño de fuente o inferior al utilizado en el cuerpo de la carta.

**Por ejemplo:** si la persona que elaboró el documento se llama José María Víquez Rojas se consigna de la siguiente manera:

JMVR

### **Iniciales de la persona que revisó la carta**

Su función es documentar la persona responsable de la revisión de la carta, cuando sea necesario que la carta pase por una revisión y reciba una aprobación. Debe cumplir con los siguientes requisitos:

- Incluir las iniciales del nombre completo de la persona que revisó la carta.
- Deben consignarse en mayúscula.
- Deben ubicarse en el margen izquierdo luego de las iniciales de la persona que elaboró la carta y separada de éstas por una barra de división “/”.
- Debe utilizarse el mismo tamaño de fuente o inferior al utilizado en el cuerpo de la carta.

**Por ejemplo:** si la persona que elaboró el documento se llama José María Víquez Rojas y la persona que revisó el documento se llama Andrea Moreira Madrigal, se consigna de la siguiente manera:

JMVR/AMM

### **Indicación sobre la existencia de anexos**

La indicación sobre la existencia de anexos en la estructura de una carta cumple la función de informar al destinatario que se adjuntan documentos, adicionales y relevantes, a la carta principal, esto asegura una comunicación completa y precisa, permitiendo que el destinatario tenga acceso a todos los detalles relevantes y a los documentos de respaldo necesarios para comprender y responder adecuadamente a la carta.

Este elemento es obligatorio para cualquier carta que incluya otros documentos y deberá cumplir con las siguientes especificaciones:

- Se indicará la palabra Anexo o Anexos de acuerdo con la cantidad de documentos que se incluyan.
- Debe escribirse en el margen izquierdo luego de las iniciales de la persona que elaboró la carta.
- Debe utilizarse el mismo tamaño de fuente o inferior al utilizado en el cuerpo de la carta.
- Debe indicarse la cantidad de documentos que se anexan expresados en números.
- Se recomienda que se especifique el detalle de cada uno de los documentos que se anexan, en el caso de que esto no se indique en el cuerpo de la carta.
- La indicación de anexos puede omitirse si la carta carece de documentos adjuntos.

**Por ejemplo:**

Anexo: 1

Anexos: 2

Anexos :     1. Manual Campus Virtual  
              2. Programa curso Legislación Archivística

**Indicación de las personas a quienes se les remite una copia de la carta**

La palabra copia se utiliza para indicarle al receptor que otras personas recibirán la misma comunicación. Además, al incluir estas referencias se establece un registro documentado de las personas involucradas en el proceso de comunicación, lo que facilita el seguimiento, la responsabilidad y la coordinación de acciones entre los distintos participantes.

La indicación de las personas a quienes se les remite una carta se debe detallar después de los anexos (si existen), y debe seguir los siguientes lineamientos:

- El apartado podrá consignarse utilizando la palabra Copia o de manera abreviada utilizando una letra “C”.
- Debe consignarse el tratamiento de cortesía, nombre completo y cargo de todas las personas que recibirán una copia de la carta.
- El orden de indicación del nombre de las personas a quienes se les copia se realizará de la siguiente forma:
  - Se indicarán en primer lugar aquellas personas externas a la organización que elabora la carta.
  - En segundo lugar se detallará a las personas que forman parte de la institución que emite el documento.
  - En ambos casos, se ordenarán los datos de las personas en función de la jerarquía del cargo que ocupen, de manera que los cargos más altos se señalarán primero.
- Debe utilizarse el mismo tamaño de fuente o inferior al utilizado en el cuerpo de la carta.
- Debe escribirse en el margen izquierdo luego de los anexos (en caso de que existan) o de las iniciales de la persona que elaboró la carta.

**Por ejemplo:** Para el caso de una carta remitida por el Departamento Servicios Archivísticos Externos del Archivo Nacional y dirigida al Ministerio de Cultura y Juventud, de la que es necesario que el Presidente de la República y la Asesoría Jurídica del Archivo Nacional reciban una copia.

C. Sr. Rodrigo Chaves Robles. Presidente de la República

Sra. Guiselle Mora Durán. Asesora Legal, Dirección General del Archivo Nacional

#### **5.1.2.8 Otros elementos que deben tomarse en cuenta al elaborar cartas**

Aquellas cartas que formen parte de series documentales con valor científico cultural y sean producidas en soporte papel, deberán cumplir con la normativa que la Dirección General del Archivo Nacional haya emitido referente a la producción de documentos en dicho soporte que deban ser preservados permanentemente.

Por otra parte, la producción de cartas en soporte electrónico requiere la implementación de sistemas de gestión de documentos electrónicos y de preservación digital, así como de los mecanismos de verificación necesarios para asegurar la autenticidad, integridad, inalterabilidad y disponibilidad del documento. En esta materia se deberá cumplir con la normativa que la Dirección General del Archivo Nacional haya emitido referente a la producción de documentos en dicho soporte.

Deróguese la Directriz General para la normalización del tipo documental Carta, publicada en el Alcance Digital N° 7 a la Gaceta N° 8 del 17 de enero del 2018. Comuníquese,

**Luis Alexander Castro Mena**

**Presidente**

**Junta Administrativa del Archivo Nacional**

## 6. ANEXO 1 Ejemplo de distribución de las partes de una carta en un documento de una página

Membrete  
Encabezado

Fecha  
Código de referencia

Tratamiento de cortesía

Nombre completo del destinatario  
Cargo  
Departamento o Unidad a la que pertenece el destinatario

Línea de asunto (optativo)

*Saludo*

*Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
Texto o cuerpo.*

Despedida

Nombre de la unidad administrativa (puede consignarse también después del cargo)

Firma  
Nombre y Apellido de la persona firmante  
Cargo

Iniciales de la persona que elaboró la carta  
Indicación sobre la existencia de anexos  
Indicación de las personas a las que se les remite una copia de la carta

Dirección física

Teléfonos  
Dirección web de la institución

Correo electrónico de contacto

## 7. ANEXO 2 Ejemplo de distribución de las partes de una carta en un documento de más de una página

Membrete  
Encabezado

Fecha

Código de referencia

Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o  
 cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
 o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
 Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o  
 cuerpo Texto o cuerpo. Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
 Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o  
 cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
 o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
 Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo.

*Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o  
cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto  
o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o  
cuerpo.*

*Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o  
cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto  
o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o  
cuerpo Texto o cuerpo*

## Dirección física

Teléfonos

Dirección web de la institución

Correo electrónico de contacto

Membrete  
Encabezado

Fecha  
Código de referencia  
Número de página

*Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o  
cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto  
o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo  
Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o cuerpo Texto o  
cuerpo Texto o cuerpo.*

Despedida

Unidad (puede consignarse también después del cargo)

Firma  
Nombre y Apellido de la persona firmante  
Cargo

Iniciales de la persona que elaboró la carta  
Indicación sobre la existencia de anexos  
Indicación de las personas a las que se les remite una copia de la carta

Dirección física

Teléfonos  
Dirección web de la institución

Correo electrónico de contacto