

INFORME DE VIAJE

Recuerde que este documento debe enviarse máximo **quince (15) días después de su viaje**, lo puede enviar de manera digital al Jercarca Respectivo y una copia al Departamento de Cooperación Internacional solamente que debe venir debidamente completo y firmado.

1. DATOS PERSONALES DEL FUNCIONARIO

Nombre completo y apellidos	Teléfono:	Correo electrónico
Ivannia Valverde Guevara	2283-1400, ext. 229, 219	jefesae@dgan.go.cr
Nombre de Institución / Dirección / Departamento en que Labora		
Dirección General del Archivo Nacional, Departamento Servicios Archivísticos Externos		

2. DATOS DE LA ACTIVIDAD A LA QUE ASISTIÓ:

Actividad realizada: (Marcar con X)	Nombre de la actividad	
Seminario: (X) Reunión: ()	"2018 e-Government Policy Management Course"	
Congreso: () Pasantía: ()		
Taller: () Otro: ()		
<i>Indique:</i>		
País sede	Fecha de Inicio	Fecha de Finalización
Corea del Sur	29 de octubre del 2018	02 de noviembre del 2018

Fuente de Financiamiento:

Ministerio del Interior y Seguridad de la República de Corea (MOIS) y la Agencia Nacional de la Sociedad de la Información (NIA) de ese país

Objetivo de la Actividad (*misma información de solicitud de viaje*)

El principal objetivo del Programa de Creación de Capacidades de Gobierno Electrónico de Corea es compartir experiencias de gobierno electrónico con autoridades gubernamentales de países de todo el mundo, que comparten una visión de administración innovadora a través de la aplicación del gobierno electrónico. Asimismo, en el año 2017 los Archivos Nacionales de Corea y la Dirección General del Archivo Nacional de Corea Rica, en coordinación con los ministerios de relaciones exteriores de ambos países; firmaron un Memorando de Entendimiento para la cooperación entre ambas instituciones.

Asimismo, los países participantes pudimos conocer la evolución y los avances que Corea del Sur ha realizado en materia de gobierno electrónico desde los años 80 hasta la fecha; las prioridades y fases que se determinaron para la implementación; los factores de éxito y la ruta para los próximos años.

Describe su participación, experiencia y actividades realizadas en la actividad y si fueron o no alcanzados los objetivos de la misma. (*máximo 3 párrafos*)

Se contó con la participación de representantes de los siguientes países: Ruanda, Senegal, Sudán, Costa de Marfil, Vietnam, Camboya, Arabia Saudita, Uzbekistán, México, Ecuador, Paraguay y Costa Rica. Cada país envió a una persona y en el caso de Costa Rica participamos dos personas, la señora Vivian Navarro del Ministerio de Ciencia, Tecnología y Telecomunicaciones; y la suscrita como representante de la Dirección General del Archivo Nacional. En las diferentes actividades que se realizaron, siempre se destacó el liderazgo que el Gobierno de Corea tiene al emitir la normativa relativa al gobierno electrónico (187 leyes de 1995 a 2003); la relación existente entre las instituciones públicas; como conocedores de la función pública y de los servicios que se prestan a la ciudadanía. También, se dio énfasis en la fuerte inversión que el país ha realizado en infraestructura tecnológica, tanto en hardware como en software; sin dejar de lado los estándares de seguridad de los datos y la información en general; pues cuentan con diversos repositorios nacionales en donde almacenan millones de datos. Asimismo, han desarrollado el análisis de "big data" en tiempo real. Por otro lado, han logrado pasar de una gestión pública en soporte papel a una gestión electrónica e integrada; pues realizaron los estudios correspondientes y eliminaron aquellas funciones que eran ejecutadas por varias instituciones. Por lo que, existe una fuerte participación ciudadana en línea como cultura para la innovación. Una de las proyecciones para el 2020, es que la inteligencia artificial sea de ayuda en la prevención de crímenes y desastres naturales; así como ubicarse en el primer lugar en el índice de desarrollo de gobierno electrónico que las Naciones Unidas, evalúa desde el año 2003; en otras palabras contar con un Gobierno Inteligente.

Otras observaciones (espacio para ampliar lo que considere usted necesario)

Explique la relación de la Actividad con las líneas estratégicas planteadas por el Ministerio de Cultura y Juventud
La visita a los Archivos Nacionales de Corea del Sur se realizó el miércoles 31 de octubre del 2018. Personal de la institución nos realizaron una visita guiada por las instalaciones que fueron inauguradas en el año 2008. Posteriormente, y en términos muy generales me presentaron la gestión documental electrónica que se realiza y me entregaron un material impreso que detalla entre otros aspectos: el sistema de gestión de registros electrónicos (Registros estandarizados del sistema de gestión de agencias gubernamentales; Sistema central de gestión de archivos de los archivos nacionales de Corea; sistema de conversión de formato de preservación; Sistema de validación a largo plazo de firmas electrónicas en registros electrónicos; herramientas de transferencia fuera de línea; portal web de los archivos nacionales de Corea); el proceso de digitalización (de documentos en soporte papel y audiovisual); y el proceso de restauración y preservación (conservación y restauración de documentos en soporte papel; y la solución para la identificación de documentos por radio frecuencia). Entre los aspectos que llamaron la atención es que las transferencias de documentos que las instituciones públicas realizan es un proceso que se lleva a cabo anualmente y por medio del portal web; así como la utilización masiva de la firma digital.

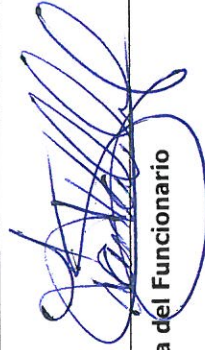
Explique cómo implementará la experiencia adquirida en las funciones que desempeña dentro del Ministerio de Cultura y Juventud. (Anotar fechas y calendario si aplica)

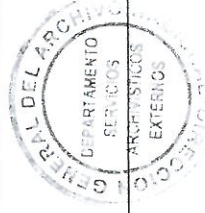
Al ser un primer acercamiento en el marco de la carta de entendimiento que la Dirección General del Archivo Nacional (DGAN) y los Archivos Nacionales de Corea firmaron en el año 2017; se acordó analizar la información suministrada y plantear los posibles temas en que se puede concretar la cooperación, máxime que DGAN cuenta con un nuevo director general. Asimismo, se logró conversar con el señor Rodolfo Solano Quirós, embajador de Costa Rica en Corea del Sur; quien se comprometió a brindar todo el apoyo que la DGAN necesite para impulsar la cooperación.

Indique si además se adquirieron compromisos para el Ministerio de Cultura y Juventud (detalle lo máximo considerado)

Costa Rica fue invitado para exponer la experiencia en materia de Gobierno Electrónico en el país, por tanto, no se adquirieron compromisos para el Ministerio de Cultura y Juventud ni para la Dirección General del Archivo Nacional; sin embargo, los Archivos Nacionales de Corea y la Dirección General del Archivo Nacional; están totalmente comprometidos en impulsar la implementación de la cooperación entre ambos países, de acuerdo con la carta de entendimiento firmada en el 2017.

Contactos: Anote nombre, correo electrónico, teléfono de la (s) personas que contactó (en caso de que así haya sido y aplique)


Firma del Funcionario




Lugar y fecha
Sello