



XXXIV Congreso Archivístico Nacional

CONSTRUYENDO EN CONJUNTO  
UNA NUEVA VISIÓN DEL SNA

# “Power skills”

Nuevas competencias para encargados de  
sistemas institucionales de archivos

Con **Gustavo Miranda**

Coach y Mentor de Liderazgo personal y organizacional

**¿POR QUÉ ES IMPORTANTE  
EL LIDERAZGO?**



leadership



 Todo

 Imágenes

 Vídeos

 Noticias

 Libros

 Más

Preferencias

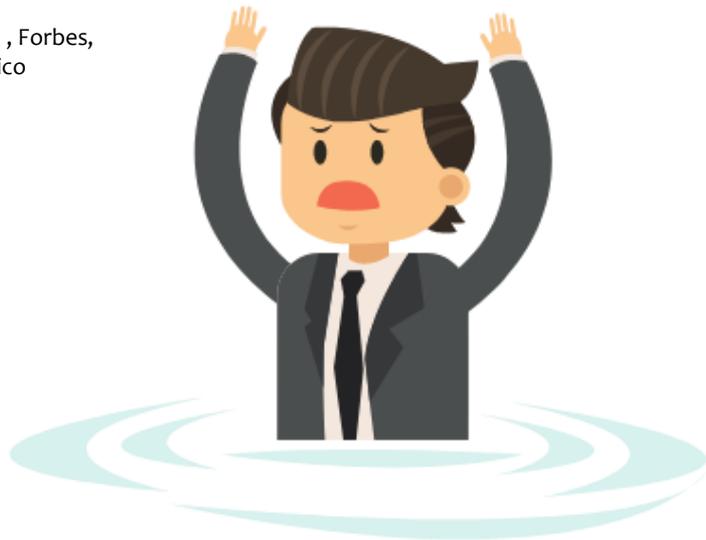
Herramientas

Cerca de 2 200 000 000 resultados (0,47 segundos)

## Taller A+Leadership (Qué tienen los mejores líderes)

<https://www.vidasqueinspiran.com> ▼ Traducir esta página

Descubre los compartimientos y pilares que separan a los líderes A+ en las corporaciones hoy en día



# EL LIDERAZGO ESTÁ EN CRISIS



30%

Engagement

67%

No confían en  
sus líderes

70%

Procesos de  
cambio fallan

20%

Tiempo en cosas  
cruciales

70%

No se sienten  
escuchados

67%

Estrategias bien  
formuladas fallan



## STEPHEN COVEY

“Lo más difícil en esta vida, es hacer que otras personas tengan iniciativa”

**¿QUÉ ES EL LIDERAZGO?**



# El Liderazgo es influencia, nada más y nada menos.

“Aquel que piensa que es un líder y no  
tienen a nadie que lo siga está dando un  
paseo”

Finalmente el liderazgo es la capacidad  
influir y conseguir seguidores.

# 3 PERSPECTIVAS SOBRE LA INFLUENCIA

1. Todo el mundo influencia a alguien
2. No siempre sabes a quién estás influenciando
3. La mejor inversión para el mañana es si inviertes en tu influencia HOY





CONFIANZA



CURIOSIDAD



PRIORIDADES



CONVERSACIONES



CAMBIO



RESULTADOS





# CONFIANZA

La confianza es la base de todas las relaciones y trae tranquilidad.  
La influencia ocurre en el espacio de las relaciones.



**CONFIANZA**



**Tranquilidad**



**Velocidad**



**Costo**

**Confianza en  
ti mismo**



**Confianza  
con otros**



**Confianza  
con otros**



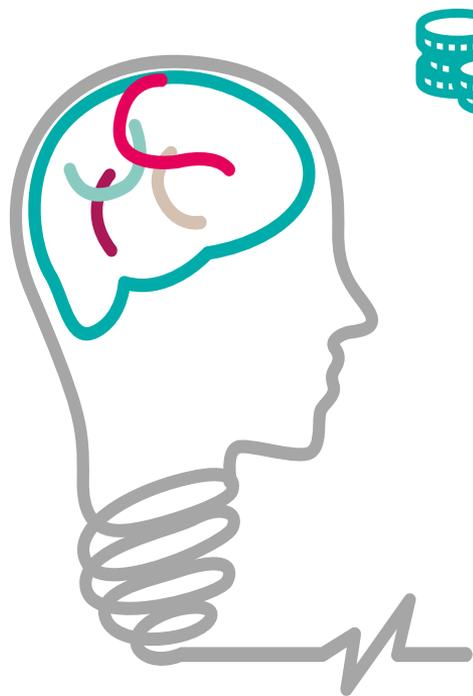


# LOS 7 RETIROS MÁS GRANDES DE UN LÍDER

- Ignorarte (depósitos y retiros)
- Te prometo...
- Mentir
- Incoherencia
- Suponer
- Tú eres...
- Hablar a las espaldas



# ¿CUÁL ES TU MONEDA?



TIEMPO DE CALIDAD



PALABRAS DE AFIRMACIÓN



TOQUE FÍSICO



REGALOS



ACTOS DE SERVICIO

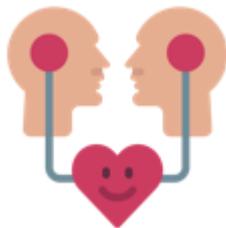
# 10 recomendaciones para construir **confianza** como líderes



Cumple compromisos consistentemente



Admite los errores



Se comunica con IE



Maneja el cambio apropiadamente



Muestra apreciación y gratitud



Elimina juicios en el trabajo



No subestima la vulnerabilidad



Establece expectativas claras

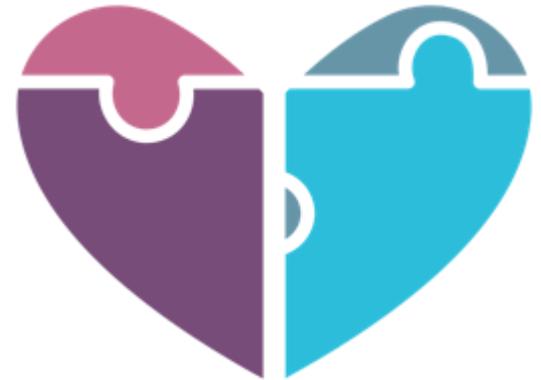


No comparte información que no es suya

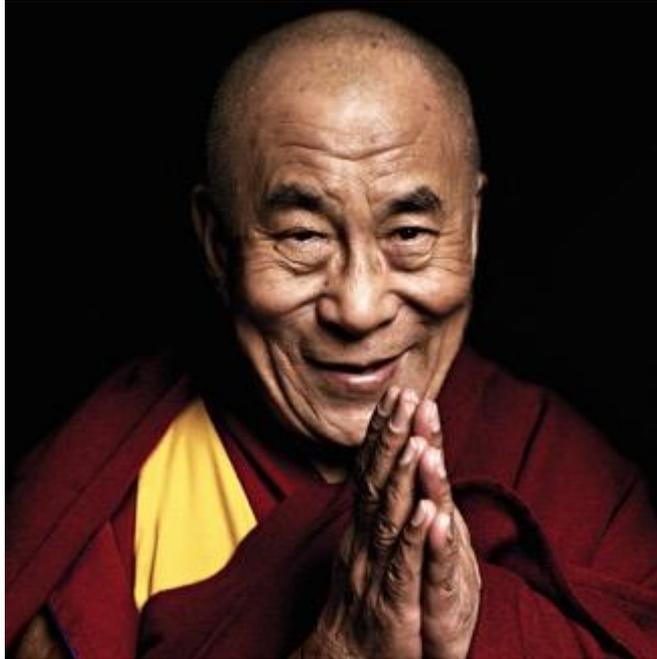


Es decisivo y seguro al actuar

# ¿Cómo líderes excepcionales crean confianza en el nuevo mundo de trabajo híbrido?



# Dalái Lama



“Para ganarse la confianza, el dinero y el poder no son suficientes; tienes que mostrar cierta preocupación por los demás. No se puede comprar confianza en el supermercado”



# CURIOSIDAD

**“Los líderes A+ hacen mejores preguntas y por lo tanto obtienen mejores respuestas”**



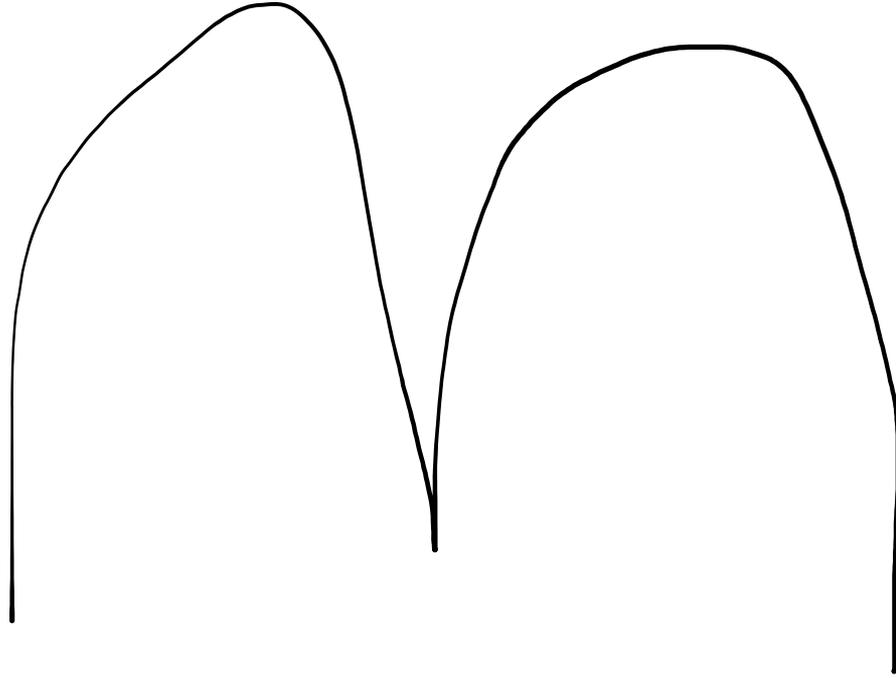
# LOS 2 MOMENTOS PARA DESARROLLAR LA CURIOSIDAD



Explorar, aclarar,  
entender y mover



Reflexión





# EXPLORAR, ACLARAR, ENTENDER Y MOVER



- ¿Qué?
- ¿Cómo?
- ¿Cuándo?
- ¿Quién?
- ¿Dónde?



¿ Por qué?

# REFLEXIÓN



ÉXITO



oportunidades

FRACASO



retos

# EJEMPLOS DE REFLEXIÓN

## Una situación difícil

- ¿Cuál es el mensaje?
- ¿Para qué es esto?
- ¿Cómo lo uso?
- ¿Donde está la oportunidad?
- ¿Qué es lo peor que puede pasar?
- ¿Qué es lo mejor que puede pasar?

## **Mi Diario**

- ¿Qué milagros hubo hoy?
- ¿Qué hubo positivo de lo que no sucedió?
- ¿Qué disfruté? ¿A quién beneficié?
- ¿De qué estoy agradecido?

## Sobre el fracaso

- ¿Qué no funcionó?
- ¿Puedo hacer que funcione?
- ¿Estoy listo para hacer que funcione o necesito cambiar o hacer algo diferente?

## Sobre actividad o reunión

- ¿Qué salió bien?
- ¿Qué se puede mejorar?



# PRIORIDADES

“Los líderes A+ ponen primero lo primero”

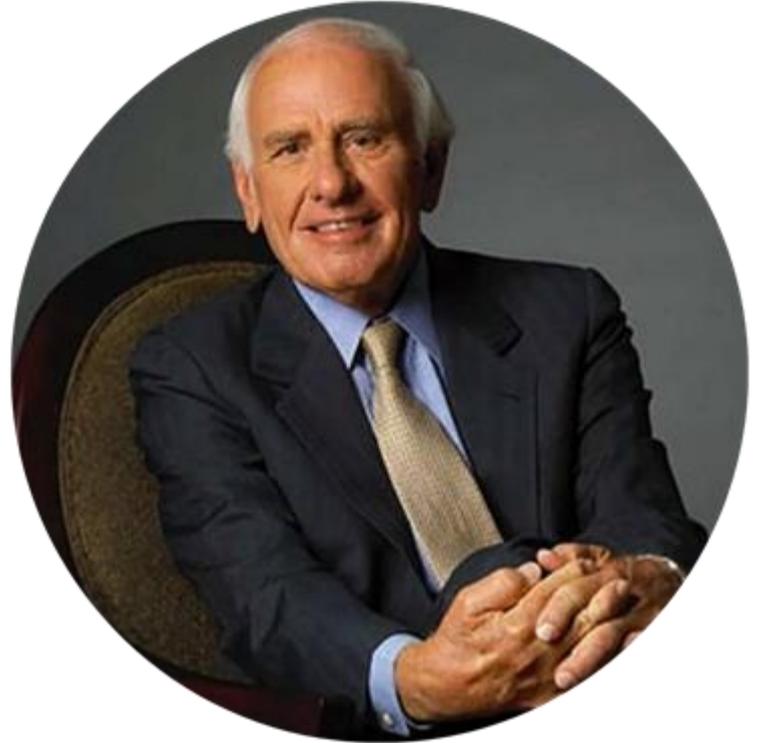
1. Tiempo personal
2. Tiempo de familia
3. Tiempo de ponerse al día
4. Tiempo para agregar valor
5. Tiempo de fe
6. Tiempo para pensar



Sólo por hoy...

¿Cómo desarrollo  
**estas habilidades?**

“No puedes cambiar tu vida de la noche a la mañana, pero si puedes cambiar tu CAMINO de la noche a la mañana”



# PROGRAMA 1 a 1 **A+LEADERSHIP?**



CONFIANZA



CURIOSIDAD



PRIORIDADES



CONVERSACIONES



CAMBIO



RESULTADOS

# SER HACER TENER



CONFIANZA



CURIOSIDAD



PRIORIDADES



CONVERSACIONES



CAMBIO



RESULTADOS

“Solo hay un tipo de liderazgo que puede cambiar el mundo. Es aquel que inspira a las personas a pensar, hablar y actuar en formas que crean una diferencia positiva en sus vidas y las vidas de otros”



# ¡SÍGUENOS!



**#gustavomirandam**



**#somosvidasqueinspiran**



# ¡MUCHAS GRACIAS!

